



REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

Popunjavanje kupca:			
Ime i prezime kupca:		Datum kupovine:	
Adresa, poštanski broj i mesto:		Broj porudžbine:	
Kontakt telefon:		Šifra artikla (sa fakture):	
E-mail adresa:		Cena artikla (sa fakture):	
Opis reklamacije:			
Željeni način rešavanja reklamacije (zaokružiti): 1. Zamena kupljenog artikla za novi ispravan artikal 2. Otklanjanje nedostatka na artiklu – popravka 3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog artikla 4. Povrat uplaćenog novca 4.1. Uplatom na tekući račun broj: _____ kod banke: _____ 4.2. Poštanskom uputnicom			
Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju: <ul style="list-style-type: none">• Prvostepena reklamacija• Drugostepena reklamacija			

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE BRANDS COLLECTION D.O.O	
Datum prijema reklamacije: _____	Pečat i potpis ovlašćenog lica: _____

Napomena: Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje. Reklamacioni list zajedno sa artiklom, fakturam ili drugim dokazom o kupovini šaljete na sledeću adresu: **Brands Collection D.O.O , Dimitrija Tucovića 10, 24000 Subotica, tel: +38169 709 340**
Odluka će kupcu biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije pisanim/elektronskim putem. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je kupac obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani artikal na adresu navedenu u Reklamacionom listu. Ukoliko kupac u Reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka. Ukoliko kupac iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla, prodavac će isti čuvati 30 dana od datuma kada je pokušao uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod. Kupac je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

NALOG ZA ISPRAVKU BROJ: _____	
Umanjuje se promet evidentiran po fakturi broj _____ od _____ godine, izdate na ime Brands Collection D.O.O. za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____, jedinica mere: _____, količina: _____, cena: _____, vrednost: _____, iznos poreza: _____.	
_____ Pečat i potpis ovlašćenog lica	