

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

1. Popunite obrazac

Dragi kupci, ukoliko želite da izvršite zamenu robe ili povraćaj robe popunite ovaj obrazac priložite ga uz artikle koje menjate/vraćate

2. Upakujte artikal

Neophodno je da artikal koji vraćate bude neoštećen, nekorišćen i upakovan u originalnu ambalažu

3. Pošaljite ili donesite

Upakovan artikal uz priloženi obrazac pošaljite odabranom kurirskom službom u roku od 10 radnih dana po prijemu robe na adresu:
BRANDS COLLECTION DOO
24000 SUBOTICA
Dimitrija Tucovića 10

Podaci o kupcu:		
Ime i Prezime:	Ulica i broj:	Kontakt telefon:
Broj Tek.računa	Poštanski broj:	Email adresa:
Banka:	Grad:	Napomena:
Datum prijema robe:	Zemlja:	

Želim da vratim:		
Artikal	Veličina i boja	Razlog vraćanja

Razlog: 1. Pogrešna veličina
2. Pogrešna boja
3. Pogrešan materijal

4. Izgleda drugačije nego na slici
5. Predomislila sam se
6. Poslat pogrešan artikal

7. Oštećen materijal
8. Nezadovoljavajući kvalitet
9. Drugi razlog /popuniti/

Molimo Vas da popunite bolje "Razlog" kako bismo ispravili eventualne propuste i nedostatke.

Želim da zamenim za:

Artikal	Veličina i boja	Razlog

Navedena tabela ne garantuje da su željeni artikl na raspolaganju. Nakon provere lagera kontaktiraćemo Vas radi potvrde zamenskog artikla

Napomena: Kod zamene i povrata artikla troskove poštarine snosi kupac!

Popunjavanjem i slanjem Obrasca saglasan sam sa Pravilima povrata/zamene robe

Za sve dodatne informacije možete nas kontaktirati na: webshop@fashionddg.rs ili na tel.: 069-709-340